

Bielsko-Biała, 15.03.2024 r.

**DYREKTOR
INTERDYSCYPLINARNEJ SZKOŁY DOKTORSKIEJ
UNIwersYTETU BIeLSKO-BIaLSKIEGO**

**Propozycja tematu badawczego realizowanego
w ISD UBB**

Pracownik naukowo-badawczy/Zespół badawczy:

Dr hab. Marcin Jakubiec, prof. UBB

Tytuł i zakres tematu badawczego:

Tytuł: Doskonalenie procesów w organizacjach z wykorzystaniem instrumentów zarządzania jakością

Zakres: Współczesne przedsiębiorstwa i organizacje dostosowują jakość oferowanych produktów i usług do wymagań i preferencji klientów. Zdanie proste w sformułowaniu wcale nie oznacza prostego działania w rzeczywistości. Klienci, a zarazem użytkownicy produktów i usług kreują i wyznaczają ich jakość, która nadawana jest produktom i usługom w ramach procesów wytwarzania i świadczenia. Uwarunkowania rynkowe o charakterze społecznym czy ekonomicznym, podmioty konkurencyjne oraz zmieniające się wspomniane powyżej wymagania i preferencje klientów sprawiają, że analiza i doskonalenie procesów realizowanych w przedsiębiorstwach i organizacjach stają się warunkiem koniecznym ich funkcjonowania. Wymaga to od przedsiębiorstw i organizacji wykorzystania instrumentów zarządzania jakością, w których promowane jest podejście procesowe. Wśród tych instrumentów wskazać można: kompleksowe zarządzanie jakością – Total Quality Management, uszczuplone zarządzanie – Lean Management, rozwiązania normatywne, takie jak system zarządzania jakością zorganizowany według wymagań rodziny norm ISO serii 9000, a także wiele innych technik, metod czy narzędzi zarządzania jakością, które wykorzystywane są w praktyce.

Głównym celem tematu badawczego będzie zbadanie wybranej grupy przedsiębiorstw czy organizacji, biorąc pod uwagę profil działalności, wielkość i inne kryteria, w zakresie wykorzystania instrumentów zarządzania jakością do doskonalenia procesów. Zakłada się realizację badań ilościowych i jakościowych, których wyniki mają doprowadzić do rozwiązań modelowych w zakresie tematu badawczego, tj. zaproponowania grupy instrumentów jako uniwersalnego zbioru do doskonalenia procesów w badanych podmiotach i pozostałych.

Proponowany temat pracy badawczej w dyscyplinie¹:

Nauki o zarządzaniu i jakości.

.....
(podpis)

¹ Podać właściwą dyscyplinę naukową, w której Uniwersytet Bielsko-Bialski ma prawa doktoryzowania.

Szczegółowy opis projektu badawczego (maksymalnie 4 strony):

1. Doświadczenie naukowe promotora (uczestnictwo w zespole badawczym, publikacje, udział w projektach, itp.):

1.1. Promotor:

Doktor habilitowany w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości (stopień naukowy doktora habilitowanego nadany w dniu 26 kwietnia 2023 r. decyzją Rady Dyscypliny Politechniki Śląskiej). Profesor uczelni badawczo-dydaktyczny od 1 lipca 2023 r.

1.2. Dorobek naukowy:

Autor ponad 115 publikacji naukowych o charakterze monografii, rozdziałów w monografiach i artykułów naukowych w ramach subdyscyplin obejmujących systemowe zarządzanie jakością oraz techniki i metody doskonalenia jakości produktów i procesów.

Wybrane publikacje wpisujące się w proponowany temat badawczy:

Monografie:

1. Barcik, A., Dziwiński, P., Jakubiec, M. (2015). *Management of enterprise in the 21st century - perspectives, conditions of growth*. Warszawa: Difin, s. 179, ISBN 978-83-7930-808-8.
2. Jakubiec, M. (2017). *Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem*. Warszawa: Difin, s. 188, 978-83-8085-313-3.
3. Jakubiec, M., Barcik, A. (red.) (2018). *Wielowymiarowość zarządzania XXI wieku*. Bielsko-Biała: Wydawnictwo Naukowe Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej, s. 333, ISBN 978-83-65182-85-2.
4. Biesok, G., Jakubiec, M. (red.) (2019). *Współczesne koncepcje zarządzania*. Bielsko-Biała: Wydawnictwo Naukowe Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej, s. 129, ISBN 978-83-66249-40-0.
5. Jakubiec, M. (2021). *Lean Management na publicznych uczelniach akademickich*. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, s. 258, ISBN: 978-83-208-2439-1.

Artykuły naukowe i rozdziały w monografiach:

1. Jakubiec, M. (2015). Instrumenty doskonalenia jakości w przedsiębiorstwie. W: M. Giemza, T. Sikora (red.), *Wielowymiarowość systemów zarządzania* (s. 101-121). Kraków: Wydawnictwo Naukowe Polskiego Towarzystwa Technologów Żywności. ISBN 978-83-942362-1-2.
2. Jakubiec, M., Brodnicka, E. (2016). Kaizen concept in the process of a quality improvement in the company. *Przedsiębiorstwo we współczesnej gospodarce, teoria i praktyka*, nr 1, s. 77-85. ISSN 2084-6495.
3. Jakubczak, A., Jakubiec, M. (2016). Wdrażanie Lean Manufacturing w przedsiębiorstwie produkcyjnym z perspektywy pracownika - case study. *Marketing i Rynek*, nr 7, s. 298-310. ISSN 1231-7853.
4. Jakubiec, M. (2016). Doskonalenie systemów zarządzania jakością z wykorzystaniem koncepcji Lean management. W: H. Howaniec, Z. Malara, J. Wyród-Wróbel (red.), *Poprawa efektywności w przedsiębiorstwie – wybrane aspekty* (s. 45-59). Bielsko-Biała: Wydawnictwo Naukowe Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej. ISBN 978-83-65182-50-0.
5. Jakubiec, M. (2017). Implementing, functioning and improving of quality management system in organizations of automotive sector. W: S. Majtán i inni (red.), *Aktualne problemy podnikowej sfery 2017: zborník vedeckých prác* (s. 429-438). Bratislava: University of Economics in Bratislava, Faculty of Business Management, Department of Business Administration. ISBN 978-80-225-4422-1.
6. Jakubiec, M. (2018). European policy of products' quality management and improvement. W: M. Staničková, L. Melecký, E. Kovářová, K. Dvorková (red.), *Proceedings of the 4th International Conference on European Integration: ICEI 2018. Part I* (s. 512-519). Ostrava: VŠB - Technical University of Ostrava Faculty of Economics Department of European Integration. ISBN 978-80-248-4169-4.
7. Jakubiec, M. (2019). The importance of internal communication for management of an organization. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej seria Organizacja i Zarządzanie*, nr 134, s. 47-62. DOI: 10.29119/1641-3466.2019.134.4. ISSN 1641-3466.
8. Jakubiec, M. (2019). Analysis of use of selected improvement instruments in management system of university. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej seria Organizacja i Zarządzanie*, nr 136, s. 153-164. DOI: 10.29119/1641-3466.2019.136.13. ISSN 1641-3466.
9. Jakubiec, M. (2022). Improvement of the production process using Lean Management - case study. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej seria Organizacja i Zarządzanie*, nr 158, s. 229-242. DOI: 10.29119/1641-3466.2022.158.15. ISSN 1641-3466.
10. Jakubiec, M. (2023). Selected issues of using Lean Management in university management. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej seria Organizacja i Zarządzanie*, nr 175, s. 179-191. DOI: 10.29119/1641-3466.2023.175.12. ISSN 1641-3466.

1.3. Uczestnictwo w zespołach badawczych i realizacja projektów:

1. Członek międzynarodowego zespołu projektowego (2012-2013) odpowiedzialny za przygotowanie monografii naukowej pt. „Jakość kształcenia zawodowego na pograniczu polsko-czeskim jako determinanta konkurencyjności przedsiębiorstw”, w ramach projektu Program przygotowania zawodowego specjalistów-liderów transferu innowacji i nowoczesnych technologii do firm na pograniczu polsko-czeskim. Projekt realizowany był przez Partnera Wiodącego – Akademię Techniczno-Humanistyczną w Bielsku-Białej oraz Partnera Czeskiego – VSB Uniwersytet Techniczny w Ostrawie. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska 2007-2013.
2. Główny wykonawca międzynarodowego projektu naukowo-dydaktycznego (2016-2017) pt. Cross-Border Bees in V4 Countries – Building of Educational Entrepreneurship Start-Ups in V4 Group, finansowanego z Funduszu Wyszehradzkiego. Projekt był realizowany wspólnie z partnerami: Technical University in Ostrava, Szent István University, Hungary, Alexander Dubček University in Trenčín. Uniwersytet Bielsko-Bialski był liderem projektu.
3. Od 2013 roku, przez 4 kolejne lata, pełniłem funkcję kierownika badań naukowych prowadzonych przez Katedrę Zarządzania UBB w ramach finansowania działalności statutowej. Temat wiodący badań dotyczył: Zarządzanie przedsiębiorstwami w XXI wieku – uwarunkowania innowacyjne, marketingowe, logistyczne i jakościowe.
4. Opiekun Dyscypliny naukowej Nauki o zarządzaniu i jakości UBB (01.2019-09.2019).

1.4. Współpraca z otoczeniem gospodarczym:

Od kilku lat współpracuję z wybranymi przedsiębiorstwami i organizacjami regionu Podbeskidzia w zakresie zainteresowań naukowo-badawczych. Współpraca stanowi możliwość upowszechnienia wyników badań naukowych i uzyskania ich praktycznego wymiaru. Koncentruje się ona wokół zagadnień: wdrażania, funkcjonowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością, w szczególności systemu zarządzania jakością według ISO 9001, koncepcji doskonalenia systemów zarządzania, takich jak Total Quality Management oraz Lean Management, jak również wielu innych instrumentów zarządzania jakością służących poprawie procesów, produktów i usług.

1.5. Członkostwo w organizacjach i towarzystwach naukowych:

- Członek Komisji Nauk Organizacji i Zarządzania Polskiej Akademii Nauk Oddział w Katowicach, 2019-nadal,
- Członek Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa Oddział w Katowicach, 2017 – nadal,
- Przewodniczący zespołu ds. Społecznej Odpowiedzialności Uczelni UBB działającego w ramach Grupy Roboczej ds. Społecznej Odpowiedzialności Uczelni przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, 2018-nadal.

1.6. Promotorstwo w przewodzie doktorskim:

Byłem promotorem pomocniczym w przewodzie doktorskim realizowanym na Wydziale Zarządzania Politechniki Częstochowskiej. Doktorant: mgr Marian Błachut, tytuł rozprawy doktorskiej: Model zarządzania gminą w strategiach rozwoju regionalnego województwa śląskiego. Praca została obroniona w 2022 r. a doktorant uzyskał stopień naukowy.

2. Informacje o zapleczu badawczym do realizacji projektu:

W zakresie proponowanego tematu badawczego doktorant ma do dyspozycji:

1. Oprogramowanie do statystycznej analizy danych i modelowania równań strukturalnych (SPSS).
2. Okulograf z oprogramowaniem do realizacji badań empirycznych.

3. Możliwości mobilności międzynarodowej dla doktoranta:

Doktorant może odbyć staż zagraniczny w ramach grantu w programie Erasmus+ lub podobnym, jak również w ramach kontaktów i współpracy promotora z uczelniami zagranicznymi. Ponadto, doktorant może uczestniczyć w międzynarodowych konferencjach naukowych organizowanych w kraju i za granicą, biorąc pod uwagę temat badawczy i realizowane przez doktoranta badania.

4. Możliwości zatrudnienia doktoranta w grantach badawczych lub zleceniach dla przemysłu, realizacji tematu w zespołach badawczych:

Doktorant ma możliwość aplikacji o granty badawcze na potrzeby realizowanych badań m. in. z Narodowego Centrum Nauki, w ramach programów Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz w ramach programu Erasmus+.

5. Możliwości prowadzenia badań w ramach międzynarodowych zespołów naukowo-badawczych:

Doktorant może prowadzić badania w międzynarodowym zespole badawczym w ramach międzynarodowych badań, które prowadzi promotor. Ponadto, doktorant może prowadzić badania w międzynarodowym zespole badawczym jako wynik odbytego stażu zagranicznego, udziału w międzynarodowej konferencji czy pozyskanego grantu badawczego.

6. Wymagania jakich oczekuje od kandydata promotor w tym podanie warunków i możliwości zaangażowania się w działalność uczelni w czasie realizacji pracy i po ukończeniu ISD:

Doktorant powinien posiadać ugruntowaną wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości ze szczególnym odniesieniem do: zarządzania i doskonalenia organizacji, znajomości podejścia procesowego w zarządzaniu organizacją, koncepcji i systemów doskonalenia procesów, produktów i usług, takich jak: Lean Management, TQM, ISO 9001 i podobnych, jak również pozostałych instrumentów doskonalenia organizacji z zakresu zarządzania jakością. Doktorant powinien cechować się umiejętnością pracy zespołowej, w tym w ramach zespołów międzynarodowych (wymagana znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym). Przygotowanie pracy doktorskiej wymaga od doktoranta dobrego przygotowania metodologicznego, w tym: samodzielności i kreatywności przy prowadzeniu studiów literaturowych w podjętym temacie, projektowaniu i realizacji badań naukowych, analizie wyników badań i formułowaniu wniosków. Jako dodatkowy atut należy wskazać doświadczenie doktoranta we współpracy z biznesem.

W trakcie realizacji pracy doktorskiej doktorant może angażować się w działalność uczelni w zakresie: prowadzenia wybranych zajęć, organizacji i udziału w konferencjach naukowych czy pracy w zespołach badawczych aplikujących o granty badawcze.

Po ukończeniu ISD doktorant może zostać zatrudniony na stosownym stanowisku w UBB i realizować działania wskazane we wcześniejszym akapicie jako pracownik uczelni.

7. Tematy innych prac doktorskich, w których wnioskujący jest aktualnie promotorem lub opiekunem pracy:

Nie dotyczy.

.....

(podpis)